



BOB DYLAN FAQ – Handyfreie Show

Warum ist dies eine Handyfreie Show?

Es soll allen Besucher*innen ein ungestörtes und gemeinsames Konzerterlebnis ermöglicht werden. Daher sind Mobiltelefone und andere aufnahmefähige Geräte während der Show im Konzertsaal nicht nutzbar.

Darf ich mein Mobiltelefon mitbringen?

Ja. Sie dürfen Ihr Mobiltelefon zum Veranstaltungsort mitbringen. Vor dem Betreten des Konzertsaals muss es jedoch in einer verschließbaren **Yondr Pouch** gesichert werden.

Wie funktioniert der Einlass?

Beim Einlass hilft Ihnen das Yondr-Team dabei, Ihr Mobiltelefon in die spezielle Tasche zu legen. Die Tasche wird verschlossen und bleibt während der gesamten Veranstaltung bei Ihnen.

Kann ich mein Mobiltelefon während der Show benutzen?

Nein. Die Nutzung von Mobiltelefonen im Konzertsaal ist während der Veranstaltung nicht möglich.

Was mache ich bei einem dringenden Anruf oder Notfall?

Für Notfälle und dringende Anliegen stehen außerhalb des Konzertsaals ausgewiesene **Phone Zones** zur Verfügung. Dort kann die Yondr Pouch vom Personal geöffnet werden. Vor dem erneuten Betreten des Saals muss das Mobiltelefon wieder verschlossen werden.

Sind Kameras oder andere Aufnahmegeräte erlaubt?

Nein. Kameras, Tablets oder andere aufnahmefähige elektronische Geräte sind im Konzertsaal nicht erlaubt und müssen vor Einlass abgegeben werden. Wir empfehlen, solche Geräte zu Hause zu lassen.

Ist die Regelung der Phone-Free Show verpflichtend?

Ja. Die Einhaltung der Phone-Free-Regelung ist Voraussetzung für den Zutritt zum Konzertsaal. Bei Verweigerung kann der Zutritt ohne Rückerstattung des Ticketpreises verweigert werden.

Gibt es medizinische Ausnahmen?

Ja. Personen, die aus medizinischen Gründen auf ihr Mobiltelefon angewiesen sind (z. B. zur Überwachung von Gesundheitsdaten), werden gebeten, sich vorab oder beim Einlass an unser Personal zu wenden.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Barracuda Music GmbH **AGB**:

<https://www.barracudamusic.at/agb/agb-barracuda-music-gmbh/>

BOB DYLAN FAQ – Phone Free Show

Why is this a Phone-Free Show?

The aim is to provide all attendees with an uninterrupted and shared concert experience. Therefore, mobile phones and other recording-capable devices cannot be used inside the concert hall during the show.

May I bring my mobile phone?

Yes. You may bring your mobile phone to the venue. However, before entering the concert hall, it must be secured in a lockable **Yondr Pouch**.

How does the admission process work?

Upon arrival, the Yondr team will assist you in placing your mobile phone inside the designated pouch. The pouch will be locked and will remain with you throughout the entire event.

Can I use my mobile phone during the show?

No. Mobile phones cannot be used inside the concert hall during the event.

What should I do in case of an urgent call or emergency?

For emergencies and urgent matters, designated **Phone Zones** are available outside the concert hall. The Yondr Pouch can be unlocked there by a member of staff. Before re-entering the concert hall, your mobile phone must be placed back into the pouch and locked again.

Are cameras or other recording devices allowed?

No. Cameras, tablets, or any other recording-capable electronic devices are not permitted inside the concert hall and must be checked before entry. We recommend leaving such devices at home.

Is the phone-free policy mandatory?

Yes. Compliance with the Phone-Free policy is a condition of admission to the concert hall. Refusal to comply may result in denied entry without a refund of the ticket price.

Are there medical exceptions?

Yes. Attendees who require access to their mobile phone for medical reasons (e.g. monitoring health data) are asked to contact our staff in advance or upon arrival so that appropriate arrangements can be made.

For further information, please refer to our **Terms & Conditions**: <https://www.barracudamusic.at/agb/agb-barracuda-music-gmbh/>